

INFORME TÉCNICO OFICIAL FUNDADO

El proveedor VOITH TURBO S.A. es el Dealer autorizado y certificado por la fábrica de transmisiones automáticas VOITH de Alemania; de acuerdo a las políticas de garantía de la casa matriz, toda reparación e intervención debe ser realizada por este proveedor que es su representante en Panamá para este tipo de transmisión. (De la totalidad de los 1236 buses 600 tienen instalado transmisiones automáticas VOITH)

Todo tipo de revisión y/o reparación de estas transmisiones automáticas VOITH solo se puede hacer con VOITH TURBO S. A. Aclaremos tal situación debido a que se están generando órdenes de compra para este proveedor, con una sola cotización para este tipo de servicio.

Actualmente se están presentando daños en estas transmisiones por tiempo de servicio, que requieren la revisión y/o reparación de estas transmisiones VOITH.

Agradecemos la colaboración brindada,

Atentamente



César Samaniego
Gerente de Talleres
Enero 2018